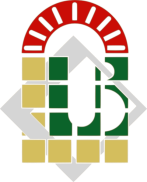
الجمهورية الجزائرية الديموقراطية الشعبية

République Algérienne Démocratique et Populaire

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

Ministère de l’enseignement supérieur et de la recherche scientifique



Université Mohamed Khider - Biskra

Faculté : faculté des Sciences Exactes , des Sciences De la nature et de la vie

Département : Informatique

Réf : ……………..

Mémoire présenté en vue de l’obtention Du Diplôme de Master Siod

Master en Informatique

# Option : System Information Et Optimisation la Décision

**Application Web Pour Gestion Reservation Médical**

Présenté par :

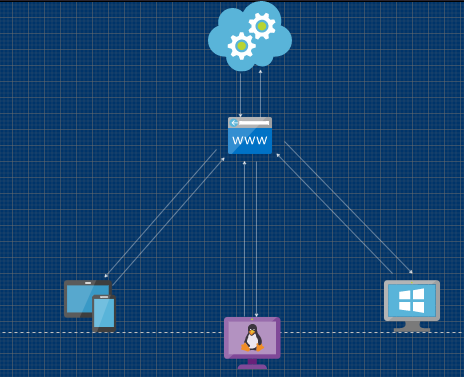
# Alia Ramzi

Soutenu publiquement le ……..

# Devant le jury composé de:

1. **Chapitre 1 :**
   1. **Application Web :**

Une application Web est un programme qui s'exécute dans un navigateur Web. Les entreprises devraient échanger des informations et fournir des services à distance. Ils utilisent des applications Web pour contacter les clients de manière pratique et sécurisée. Les fonctionnalités de site Web les plus populaires, telles que les paniers d'achat, la recherche de produits, le filtrage, la messagerie instantanée et les flux d'actualités des médias sociaux, sont des applications Web de par leur conception. Il vous permet d'accéder à des fonctions complexes sans installer ni configurer de logiciel.



**1.1.2 types application web :**

1.1.2.1 **application web statique :**

C’est Toutes les applications qui n'interagissent pas avec l'utilisateur et ne contiennent pas des informations immuables, et generalementles application statique construit par fichier html et css avec des ressource comme les védio et les images

**1.1.2.2** **application web dynamique :**

par contre les application dynamique sont des application qui intéragissent avec l’utilisateur avec le capacité pour faire un chengement au niveaux de site web a travers paneaux d’administratif (CMS) pour effectué des modification au niveaux de server , le plans technique des cette pages il est Très Complex pour Effectué Et il est generalement developer par des longuage developement comme php asp.net qui été capable gérer base de donnée.

**1.1.3 Les Avantage d’Application web :**

**1.1.3.1 Accessibilité :**

Les applications Web sont accessibles à partir de tous les navigateurs Web et sur de nombreux appareils personnels et professionnels. Les équipes réparties sur plusieurs sites peuvent accéder aux documents partagés, aux systèmes de gestion de contenu et à d'autres services commerciaux via des applications Web par abonnement.

**1.1.3.2 développement efficace :**

Le processus de développement d'applications Web est relativement simple et rentable pour les entreprises. Les petites équipes peuvent terminer le développement en cycles courts, faisant des applications Web un moyen abordable et efficace de développer des logiciels. De plus, étant donné que la même version s'exécute sur tous les navigateurs et appareils modernes, il n'est pas nécessaire de créer de nombreuses itérations différentes pour plusieurs plates-formes.

**1.1.3.3 Facilité d'utilisation :**

Les applications Web n'ont pas besoin d'être téléchargées par les utilisateurs, ce qui les rend faciles d'accès, élimine le besoin de maintenance par l'utilisateur final et ne nécessite aucune capacité de disque dur. Les applications Web reçoivent automatiquement les mises à jour logicielles et de sécurité, les gardant toujours à jour et moins exposées aux failles de sécurité.

**1.1.3.4 Extensibilité :**

Les entreprises utilisant des applications Web peuvent ajouter des utilisateurs selon leurs besoins, sans avoir besoin d'infrastructure supplémentaire ou de matériel coûteux. De plus, la grande majorité des données des applications Web sont stockées dans le cloud, il n'est donc pas nécessaire d'investir dans du stockage supplémentaire pour exécuter des applications Web.

* 1. **le System Médical Privét:**

Le secteur privé de la santé C'est la somme d'organisations, d'institutions et de ressources dont le but principal est d'améliorer la santé et il est défini comme : Toutes les entités non gouvernementales (à but lucratif et non lucratif)

* + 1. **un cabinet Medical :**

La clinique privée travaille sur l'émission de rapports médicaux par un groupe de médecins de diverses spécialités, et cela se fait selon le système de réservation disponible dans la clinique, en coordination entre les clients et l'infirmière qui travaille pour enregistrer les clients et coordonner entre eux et les médecins

* + 1. **diverses spécialités médicales :**

Le système de santé se compose de 44 spécialités, parmi lesquelles nous citons : (Dermatologie et Vénéréologie ,Maladies endocriniennes – Diabète,Nutrition ,Génétique médicale ,Gynécologie ,les maladies du sang ,Médecine cardiovasculaire ,Médecine du sport ,médecine générale , médecine internea,…)

* + 1. **Médecin et technologue en diagnostic :**

Certains des attributs et devoirs les plus importants et les plus essentiels dans la relation médecin-technicien en diagnostic comprennent les éléments suivants :

* Le processus thérapeutique est complémentaire, et chacune de ses parties y joue son rôle sans aucun droit de prétendre que son rôle est plus important, ou que le rôle des autres est moins important. Car le processus thérapeutique ne fonctionnera pas d'un côté sans l'autre.
* Le médecin a le droit et le devoir de demander tous les tests qu'il juge - sur la base de son jugement dans l'évaluation du cas - nécessaires pour parvenir à un diagnostic, et le technicien en diagnostic doit l'aider à cet égard.
* Le principe de base dans le travail du technicien est d'effectuer l'examen demandé par le médecin, selon les règles professionnelles reconnues, telles que le droit du technicien d'obtenir des informations de base sur l'état pathologique telles que : le nom complet du patient, son âge, les symptômes dont il se plaint et la durée de la plainte, les caractéristiques physiques de base qu'il a trouvées Le médecin en examinant le patient...etc.
  + 1. **Médecin et pharmacien :**

Le pharmacien présente le médicament prescrit et s'assure que le patient comprend parfaitement comment le prendre, après avoir examiné l'ordonnance et s'être assuré qu'il n'y a pas d'interférences possibles et d'autres choses.

Le médecin et le pharmacien sont censés échanger sur les évolutions dans les domaines de la santé, notamment en ce qui concerne la médecine, et que chacun d'eux est soucieux de faire régner une atmosphère d'entente loin des intérêts personnels et matériels.

* + 1. **Problèmes dans le système médical privé :**
* Absence de dossier médical du patient
* Manque d'organisation dans le processus de réservation médicale
* Le problème de la coordination entre les médecins au travail
* L'absence d'un système médical unifié
* Absence de communication organisée entre le médecin et le patient
  + 1. **Les Soulution Proposé :**
  1. **applications similaires :**

Il existe de nombreuses applications similaires du système de santé qui ont contribué à l'organisation des rendez-vous médicaux, notamment :



Il s'agit d'une application Web qui fonctionne sur la prise de rendez-vous médicaux, car elle permet au patient de réserver périodiquement des rendez-vous médicaux et de déterminer l'heure appropriée pour le rendez-vous avec le développement de la planification médicale pour les patients en bloquant les heures réservées, car elle est jointe à chaque avis de processus de réservation avant chaque session



DoctorApp est une startup basée à Kuneo, fondée entre 2017 et 2018 Il s'agit d'une application visant à faciliter les réservations médicales sans attendre dans la salle d'attente, en plus de créer des canaux de communication entre le patient et le médecin, en envoyant des SMS sur les détails des réservations, en plus de fournir les outils nécessaires pour organiser le système interne de la clinique.

* 1. **Detaill De travaille :**

L'application que nous nous apprêtons à créer vise à numériser le système de santé en créant un dossier médical pour les patients auquel participent tous les membres du système de santé, tels que les médecins privés dans leurs différentes spécialités, en plus de faciliter les réservations médicales pour les patients en fournissant une plateforme qui permet de prendre rendez-vous pour le patient en fonction de sa localisation, la liste des patients venant à l'examen, en retour, le système En affichant l'heure et le lieu de l'examen, l'utilisateur du système est également soumis à un ensemble de conditions qui visent à prévenir certains abus et lacunes dans le processus d'égalité des chances de réservation, et peut-être parmi eux l'utilisateur a la possibilité de réserver un rendez-vous médical avec une spécialité par jour, et c'est pour s'assurer du bon déroulement de la réservation médicale Et pour prévenir les transgressions, le système fonctionne également pour envoyer des rapports médicaux aux patients, qui à son tour travaille à les publier dans les autorités compétentes telles que les pharmacies et les cliniques spécialisées dans la radiothérapie et les analyses médicales, afin qu'il y ait une coordination entre eux sans effectuer de nombreuses séances. avec le médecin et perdre beaucoup de temps et d'efforts